

# **Relatório Técnico**

## **CATRA/COVID VIALAGOS**

**Nº 37/2021**

**Concessionária da Rodovia dos Lagos**

**Relatório de Situação**

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Novembro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
<b>2</b>	<b>MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO DE VEÍCULOS</b>	<b>4</b>
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
<b>4</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-124</b>	<b>7</b>
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
<b>5</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/09/2021 A 30/09/2021</b>	<b>11</b>
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	14
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	16
<b>6</b>	<b>OUTRAS CONSTATAÇÕES</b>	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>18</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 30 de setembro de 2021.

### **1.1 Relatórios Anteriores**

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº37/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

### **1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores**

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 03 de novembro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### **1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos**

#### **1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19**

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

#### **1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)**

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

### **1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia**

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

## 2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

## 3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

### 3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de julho e agosto e setembro de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
QUI 01/07/2021	15.186	18.244	DOM 01/08/2021	21.192	21.889	SEG 01/09/2021	14.107	17.096
SEX 02/07/2021	19.967	22.733	SEG 02/08/2021	16.439	19.152	TER 02/09/2021	18.317	21.693
SÁB 03/07/2021	16.738	18.081	TER 03/08/2021	13.990	16.892	QUA 03/09/2021	27.785	30.960
DOM 04/07/2021	19.104	19.573	QUA 04/08/2021	13.623	16.548	QUI 04/09/2021	33.571	35.798
SEG 05/07/2021	16.699	19.153	QUI 05/08/2021	15.063	18.157	SEX 05/09/2021	22.339	22.791
TER 06/07/2021	14.611	17.614	SEX 06/08/2021	19.637	22.680	SÁB 06/09/2021	24.984	27.638
QUA 07/07/2021	14.115	16.898	SÁB 07/08/2021	18.234	19.492	DOM 07/09/2021	27.661	28.987
QUI 08/07/2021	16.418	19.422	DOM 08/08/2021	19.979	20.363	SEG 08/09/2021	22.501	25.087
SEX 09/07/2021	22.314	25.289	SEG 09/08/2021	17.583	19.935	TER 09/09/2021	16.111	18.734
SÁB 10/07/2021	18.514	19.709	TER 10/08/2021	14.954	17.944	QUA 10/09/2021	21.639	24.573
DOM 11/07/2021	21.727	22.252	QUA 11/08/2021	14.546	17.447	QUI 11/09/2021	18.267	20.185
SEG 12/07/2021	18.598	21.293	QUI 12/08/2021	15.188	18.273	SEX 12/09/2021	21.996	23.123
TER 13/07/2021	15.697	18.694	SEX 13/08/2021	18.989	21.679	SÁB 13/09/2021	18.422	21.379
QUA 14/07/2021	15.778	18.566	SÁB 14/08/2021	15.022	16.411	DOM 14/09/2021	15.917	19.118
QUI 15/07/2021	18.348	21.507	DOM 15/08/2021	18.284	18.909	SEG 15/09/2021	16.051	19.312
SEX 16/07/2021	24.613	27.327	SEG 16/08/2021	16.043	18.661	TER 16/09/2021	17.396	20.501
SÁB 17/07/2021	21.772	23.126	TER 17/08/2021	14.306	17.228	QUA 17/09/2021	23.521	26.727
DOM 18/07/2021	23.391	23.992	QUA 18/08/2021	14.102	16.911	QUI 18/09/2021	19.178	20.987
SEG 19/07/2021	21.273	23.914	QUI 19/08/2021	16.735	19.629	SEX 19/09/2021	23.862	24.830
TER 20/07/2021	17.751	20.550	SEX 20/08/2021	23.703	26.510	SÁB 20/09/2021	19.692	22.562
QUA 21/07/2021	17.967	20.997	SÁB 21/08/2021	20.793	22.160	DOM 21/09/2021	15.697	18.779
QUI 22/07/2021	20.238	23.387	DOM 22/08/2021	26.484	27.074	SEG 22/09/2021	15.026	18.166
SEX 23/07/2021	26.124	29.160	SEG 23/08/2021	19.404	21.954	TER 23/09/2021	16.731	19.895
SÁB 24/07/2021	22.532	23.991	TER 24/08/2021	15.340	18.258	QUA 24/09/2021	23.421	26.456
DOM 25/07/2021	27.226	27.739	QUA 25/08/2021	15.227	18.239	QUI 25/09/2021	19.447	21.135
SEG 26/07/2021	22.993	25.741	QUI 26/08/2021	16.726	19.870	SEX 26/09/2021	24.362	25.367
TER 27/07/2021	18.648	21.811	SEX 27/08/2021	21.035	24.113	SÁB 27/09/2021	18.855	21.670
QUA 28/07/2021	17.592	20.513	SÁB 28/08/2021	16.153	17.599	DOM 28/09/2021	15.557	18.783
QUI 29/07/2021	18.102	21.223	DOM 29/08/2021	19.377	20.118	SEG 29/09/2021	14.863	18.103
SEX 30/07/2021	21.008	23.984	SEG 30/08/2021	16.337	19.022	TER 30/09/2021	17.146	20.470
SÁB 31/07/2021	17.888	19.292	TER 31/08/2021	13.823	16.930			

**Quadro 1** – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a agosto de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298	548.576	482.331	523.356	528.663
Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011	620.794	544.124	589.494	597.149
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos	602.932	538.311	604.422			
Total de Veíc. Equivalentes	675.770	610.039	680.897			

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
<b>TOTAL</b>	<b>8.123.904</b>	<b>7.624.564</b>	<b>7.978.033</b>	<b>7.794.207</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>	<b>5.970.135</b>

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

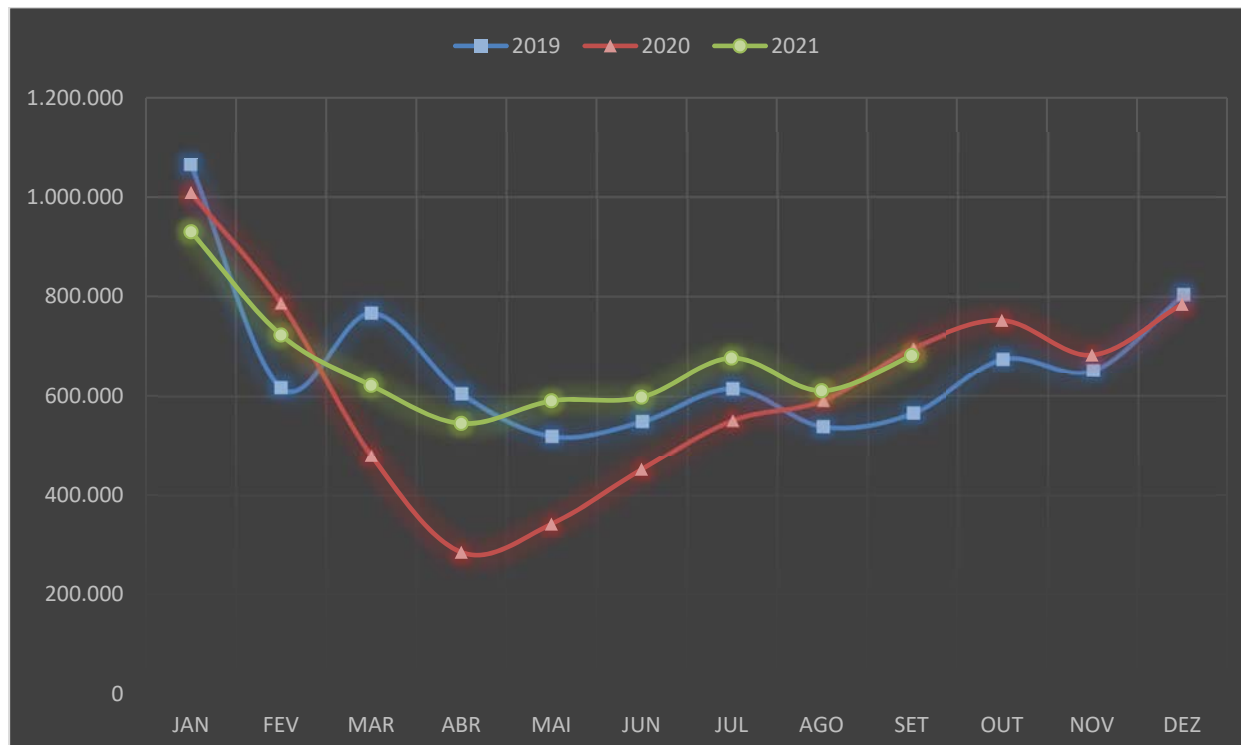
Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a setembro de 2020, ocorreu uma diminuição de 2,25% no mesmo mês de 2021.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “*que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego*”, inseriu-se neste

relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença	
			un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			

**Quadro 4** – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019.



**Gráfico 1** – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária,

assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

#### **4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

##### **4.1 Procedimento de Fiscalização**

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

##### **4.2 Análise**

###### **4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária**

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Setembro 2021 DCOP-GE-278/0-RM – CT VL-ADC-0049-2021;
- Relatório Técnico Setembro 2021 DCOP-GE-279/0-RM– CT VL-ADC-0049-2021;
- Relatório de Reclamações do Usuário Setembro 2021 DCOP-GE-281/0-RM- CT VL-ADC-0050-2021



#### 4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	out/21				nov/21				dez/21			
				Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
<i>Obras na RJ 124</i>															
Estabilização do Talude km 5+200 P5	Implantação solo grampeado (890m <sup>2</sup> )	Concluído	Diurno												
Estabilização do Talude km 5+700 PN	Implantação solo grampeado (885m <sup>2</sup> )	Concluído	Diurno												
Estabilização do Talude km 1+300 PN	Implantação solo grampeado (90m <sup>2</sup> )	Concluído	Diurno												
Dreagem km 11+514 (travessia PN/PS)	Recuperação de bueiro danificado pelas chuvas	Concluído	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2020	Fresagem e recomposição h ≥ 4cm (18.500m <sup>2</sup> )	Concluído	Diurno												
Estabilização do Talude km 15+700	Implantação de cortina atirantada (440m <sup>2</sup> )	Concluído	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	Fresagem/Revest/Rep Profundo (90mil m <sup>2</sup> )	Andamento	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	MicroFresagem/MicroRevest (78mi m <sup>2</sup> )	Andamento	Diurno												
Restauração da Sinalização de Obra, segmentos da RJ 124 2021	Repintura nos trechos em obra (13mil m <sup>2</sup> )	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Concluído	Diurno												
Estabilização Talude km 1+300 PN área complementar	Implantação solo grampeado (108.50m <sup>2</sup> )	Concluído	Diurno												
Melhorias em Taludes e Drenagens	Serviços de revegetação e drenagens, para garantir estabelecimento	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 9+535	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Concluído	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 11+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 17+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Concluído	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 29+310	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Talude km 2+500 PN	Reforço no maciço rochoso, estabilização	Andamento	Diurno												
Recuperação de Estruturas	OAE, OAC e Estr Praça Pedágio	Andamento	Diurno												

Em andamento   
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.



Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

#### 4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

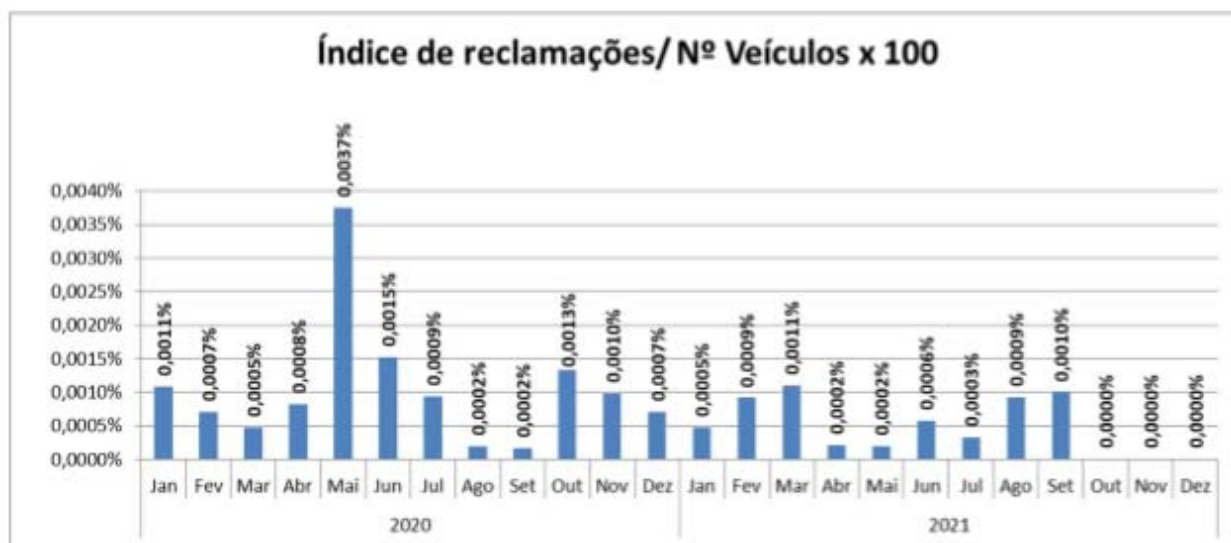
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2021												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	4	6	6	1	1	3	2	5	6	0	0	0	34
Elogio	224	235	198	263	225	220	160	141	175	0	0	0	1839
Solicitação/ Informação	561	903	1011	866	632	803	766	769	997	0	0	0	7308
Outros	82	110	157	45	147	229	147	131	155	0	0	0	1203
Sugestão	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	5
<b>Total</b>	<b>871</b>	<b>1253</b>	<b>1372</b>	<b>1175</b>	<b>1005</b>	<b>1256</b>	<b>1075</b>	<b>1048</b>	<b>1334</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10389</b>

**Quadro 6** – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2020 até setembro de 2021.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2020 e, também, nos 9 meses de 2021.

#### 4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

### 4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de setembro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;

- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### **4.4 Plano de Ação da Fiscalização**

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "Home Office", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

### **5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/09/2021 A 30/09/2021**

No período de 01/09 a 30/09/2021 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 7 (sete) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, todas de natureza acidente de trânsito [7], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Houve ao todo 7 (sete) vítimas com ferimentos leves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5343	05/09/2021 01:55	034+380 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de veículo de passeio com defesa metálica central seguido de tombamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas encaminhadas para a UPA de Araruama.;</li> <li>- Interdição da faixa 1 com início às 02h09min e término às 03h35min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	05/09/2021 02:20	Não
5399	07/09/2021 19:31	044+400 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/09/2021 22:17	Não
5102	08/09/2021 04:55	030+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de um carro de passeio com o talude, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/09/2021 06:31	Não
5433	16/09/2021 04:15	056+160 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com mediana veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas leves encaminhadas para o hospital de São Pedro da Aldeia ;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/09/2021 06:13	Não

5442	17/09/2021 13:50	025+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/09/2021 17:35	Não
5443	17/09/2021 18:06	000+720 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital Darcy Vargas em Rio Bonito;</li> <li>- A faixa 2 foi interditada às 18h06min e liberada às 20h40min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 1 minutos. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/09/2021 18:25	Não
5444	18/09/2021 07:02	030+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque lateral de um veículo de passeio com a defesa., provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima foi conduzida pelo CBMERJ para a UPA de Araruama;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/09/2021 09:18	Não

**Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 30 de setembro de 2021.**

## 5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASERA																						1									
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL	1																														
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO																															
ATROPELAMENTO PEDESTRE																															
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO																											1				
QUEDA DE MOTO																															
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA																															
OUTROS																															
<b>TOTAL</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
<b>%</b>	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASERA														1													1	3	33,33%
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																												1	11,11%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1																						1	3	33,33%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												0	0,00%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO																												1	11,11%
QUEDA DE MOTO																												0	0,00%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA																												1	11,11%
OUTROS																												0	0,00%
<b>TOTAL</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9	100,00%
<b>%</b>	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	11%		

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Setembro de 2021.



TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	5	3	1	5	3	3	3	5	3				31
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
COLISÃO LATERAL	5	4	4	1	3	1	1	2	1				22
COLISÃO TRANSVERSAL	1	1	0	0	0	0	0	0	0				2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	17	14	4	7	9	7	8	15	3				84
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	1	0	0	2	0	0	0				5
ATROPELAMENTO ANIMAL	1	0	0	2	0	0	0	0	0				3
TOMBAMENTO													0
CAPOTAMENTO	2	1	2	0	3	0	4	2	1				15
QUEDA DE MOTO	4	2	2	2	0	1	3	3	0				17
ENGAVETAMENTO	2	1	0	2	0	0	0	0	0				5
SAÍDA DE PISTA	3	1	2	4	1	5	2	2	1				21
OUTROS	0	0	0	0	1	0	0	2	0				3
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>209</b>

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1	0	1	0	0	0	0	2	0				4
ACIDENTE COM VÍTIMA	24	11	7	14	11	10	9	19	6				111
ACIDENTE SEM VÍTIMA	15	16	7	7	9	8	12	10	3				87
ATROPELAMENTO	0	1	0	0	0	2	0	0	0				3
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	0	0	2	0	0	0	0	0				3
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	26	2	0	28
	FEMININO	26	0	1	27
FEVEREIRO	MASCULINO	2	1	0	3
	FEMININO	12	0	0	12
MARÇO	MASCULINO	2	0	2	4
	FEMININO	9	0	0	9
ABRIL	MASCULINO	5	0	0	5
	FEMININO	27	0	0	27
MAIO	MASCULINO	7	2	0	9
	FEMININO	9	0	0	9
JUNHO	MASCULINO	3	1	0	4
	FEMININO	12	0	0	12
JULHO	MASCULINO	8	1	0	9
	FEMININO	14	1	0	15
AGOSTO	MASCULINO	15	0	1	16
	FEMININO	17	0	1	18
SETEMBRO	MASCULINO	9	0	0	9
	FEMININO	7	0	0	7
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	77	7	3	87
	FEMININO	133	1	2	136
TOTAL GERAL		210	8	5	223

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

## 5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:06	00:03:28	00:04:00	00:04:12	00:04:11	00:03:59	00:04:39	00:04:02	00:03:32			
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.492	1.179	1.004	872	891	898	932	901	981			
	%	97,7%	98,3%	97,4%	97,1%	97,6%	97,3%	96,9%	97,1%	99,4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	35	20	27	26	22	25	30	27	6			
	%	2,3%	1,7%	2,6%	2,9%	2,4%	2,7%	3,1%	2,9%	0,6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.527	1.199	1.031	898	913	923	962	928	987	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
30	01/09/2021	10:35:00	11:03:00	056+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
43	02/09/2021	17:18:00	17:45:00	027+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
37	07/09/2021	15:42:00	16:04:00	039+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
30	12/09/2021	15:43:00	16:10:00	013+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
54	26/09/2021	20:44:00	21:03:00	000+800	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
23	27/09/2021	09:26:00	09:45:00	039+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA

**Quadro 14** – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 987 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:32s. Deste total, 06 atendimentos (0,6%) excederam o tempo de 15 min.

## 6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

## 7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de agosto de 2021, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve diminuição de 2,25%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 03 de novembro de 2021

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Carlos do Carmo Wanderley***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

*Gestor de Contratos de Concessão*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*



**FOTO 01 - Pintura de Faixas - Km 44+000 Norte F1**



**FOTO 02 - Pintura de Faixas - Km 45+000 Norte F1**





**FOTO 03 - Reparo de Placa - Km 4+200 Sul F1**



**FOTO 04 - Reparo de Placa - Km 4+200 Sul F2**





**FOTO 05 - Reparo de Placa - Km 4+200 Sul F3**



**FOTO 06 - Dispositivo de Segurança - Km 15+500 Norte F1**





**FOTO 07 - Dispositivo de Segurança - Km 15+500 Norte**

**F2**



**FOTO 08 - Ampliação Bueiro - Km 9+535 F1**



**FOTO 09- Ampliação Bueiro - Km 9+535 F2**





**FOTO 10- Ampliação Bueiro - Km 29+320 F1**



**FOTO 11 - Ampliação Bueiro - Km 29+320 F2**



**FOTO 12 - Ampliação Bueiro - Km 29+320 F3**



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,  
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO  
DO RIO DE JANEIRO.